

# FarmENGAGE

サブスクリプションサービス利用における

同意事項に関する説明書

作成者 (株) ニコン・トリンブル

作成日 令和 7 年 9 月 8 日

改訂日 令和 7 年 9 月 9 日

改訂番号 1.01

## 1. はじめに

- 本書は初回サインイン時に **ACKNOWLEDGE(承認)**が必要な、PTx Trimble 社が規定している「**PTX TRIMBLE OFFERING TERMS(For Software and Subscriptins)**」の内容を日本国内で利用する場合に補完するものです。

## 2. 利用環境

- 以下における必須環境をユーザーにて準備する必要があります。

条件	品目	備考
必須	パソコン	・インターネット環境 ・ブラウザ:Google Chrome
必須	当社出荷の <b>GFX</b> シリーズ または <b>CFX-750</b>	・ <b>GFX</b> シリーズの場合 <b>FW:11.24</b> 以降 <b>Direct Send</b> を使う場合 <b>FW:13.60</b> 以降 ・ <b>CFX-750</b> の場合 <b>FW:8.10</b>
必須	<b>E-mail</b> アドレス	・アカウント作成として ・当社からのご連絡先として
必須	<b>USB</b> フラッシュデバイス ( <b>USB</b> メモリー)	・容量: <b>1~16GB</b>
推奨	<b>GFX</b> シリーズの <b>Wi-Fi</b> 接続環境	・オプション品 <b>Display Connection</b> を 利用する場合は必須
推奨	<b>iOS</b> 端末または <b>Android</b> 端末	・アプリを利用する場合は必須 ・アプリは常に最新版を推奨

- 利用者は、メールによる連絡および、サポートサイトを利用して設定等できる方が対象となります。
- 利用環境の変更、更新が案内された場合は、速やかに準拠した環境を準備する必要があります。

## 3. 購入について

- 本製品の販売は、当社農業向け商品（ガイダンスシステム等）を、当社より購入して日本国内で販売する会社に限られております。

- 製品における案内事項は次項に記載しております。ご購入の際は、必ず販売会社作成の見積書をご自身でご確認の程お願いいたします。
- 初回の製品の購入までに、「利用申請」、「販売会社様からのご注文」の2点が必要となります。契約者様は利用申請と販売会社様へ注文をする必要があります。

#### 4. 費用と利用期間

- 製品は以下4点となり、いずれも利用期間は12カ月を1年間とした契約の期間となります。期間中の解約や返金はできません。

製品コード	製品名	税抜価格	税抜価格
81017-29	FarmENGAGE-Data	¥45,000	¥49,500
81017-42,NSUP	FarmENGAGE-Operations NSUP	¥108,000	¥118,800
81017-42,DSUP	FarmENGAGE-Operations DSUP	¥108,000	¥118,800
81017-04	Display Connection	¥18,000	¥19,800

- FarmENGAGE-Data、FarmENGAGE-Operations,NSUP、FarmENGAGE-Operations,DSUPはFarmENGAGEを利用する際に、いずれか1点のみを選択いただく必要があります。
- Display ConnectionはDirect Send、AutoSyncをはじめとするオプション機能の利用に必要となり、1台のGFXシリーズにつき、1点が必要となります。Display Connectionの機能はGFXシリーズのみ対象となります。
- 利用開始日は「契約者様からの利用申請」、「販売会社様からの注文」の2点が、当社で確認できた後になります。
- サービスの自動更新はされません。契約満了の1~2週間前にメールによるお知らせをお送りいたします。翌年以降も継続して使用する場合は契約者様から販売会社様へ注文をする必要があります。
- Display ConnectionはFarmENGAGE購入時及びそれ以降であれば随時購入可能ですが、FarmENGAGE期間満了後外にDisplay Connection契約期間が残っていた場合でもFarmENGAGEを利用することはできません。
- 上記の全てのサービス契約期間を揃えたい場合はFarmENGAGEの再契約時に複数台目のDisplay Connectionの期間を重複して契約することで期間を揃えて管理することができます。なお、重複期間における返金はありません。
- FarmENGAGE契約満了になった場合、圃場名および境界線のデータを除くすべてのデータにアクセスすることができなくなります。再度利用契約をすることでアクセス権が復活し、データは継続して利用できます。

## 5. 禁止事項

- 当社は、以下に該当する、またはその恐れのある行為に限らず、当社が危険と判断する一切の行為を禁止します。かつ、PTx Trimble 社が規定している「PTX TRIMBLE OFFERING TERMS(For Software and Subscriptions)」に記載されているいかなる禁止事項も含まれません。
- 犯罪、法令違反、公序良俗に反する行為および、それらに類似する行為。
- 反社会的勢力への利益供与及び、その他の協力する行為。
- 当社または第三者の知的財産、プライバシーを侵害する行為。
- 当社または第三者へ不利益を与える行為。
- 当社または第三者を誹謗、中傷する行為。
- 当社の信頼を毀損するような行為。
- 当社が必要に応じて取得する諸情報に虚偽の記載を行う行為。
- FarmENGAGE のサーバーやネットワークシステムに支障を与える行為。
- FarmENGAGE が予定している利用目的と異なる目的で利用する(不具合を意図的に利用する場合等を含む) 行為。
- FarmENGAGE のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスする行為、または不正なアクセスを試みる行為。
- アカウントを不正に使用する、または使用させる行為。
- 当社に対し不当な問い合わせまたは不当な要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のユーザーによる本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。
- 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報等を、不正に収集、開示または提供する行為。
- 上記いずれかに該当する行為を援助または助長する行為。
- 上記までに定めるもののほか、当社が不適當と合理的に判断した行為。

## 6. サポートについて

- 当社より契約者様へ提供させていただくサポートは FarmENGAGE サポートサイトを通じた情報提供および、サポートサイトを介したお問い合わせ、Eメールでのご案内となります。また、FarmENGAGE-Operations NSUP の契約者様は相談カフェ(オンライン会議システムを用いた対話サポート)の利用が可能です。
- メールサポートは Trimble ID(利用申請時に使用したメールアドレス)のみ対象となります。
- 様々なご案内の為、メール内のリンクおよびハイパーリンクを含むメールの受信及びアクセスができる設定、添付のファイルが受信できる設定、次のドメインのメールアドレス

レスを受信できる設定を契約者様で行う必要があります。「[nikon-trimble.co.jp](http://nikon-trimble.co.jp)」  
「[trimblepass.com](http://trimblepass.com)」 「[trimbleag.com](http://trimbleag.com)」 「[trimble.com](http://trimble.com)」 「[message.agcocorp.com](http://message.agcocorp.com)」  
「[account.trimble.com](http://account.trimble.com)」

- **FarmENGAGE** の言語は日本語対応していますが、アップデートによって機能の一部に英語表記が起こることがあります。
- **FarmENGAGE** の一部機能は利用を推奨しておらず、サポートサイトのお知らせ掲示をもって案内しております。利用を推奨していない機能はサポート対象外となります。また当社は、契約者様が推奨以外の機能や環境で発生した不具合、データ破損等の障害には一切責任を負いません。

## 7. 当社免責

- 当社は、いかなる理由であっても **FarmENGAGE** の提供が遅延したこと、中断したこと、または更新したことに起因してユーザー、および第三者が被った被害について、一切の責任を負わないものとします。
- また、PTx Trimble 社が規定している「**PTX TRIMBLE OFFERING TERMS(For Software and Subscriptins)**」に記載されているいかなる免責事項も含まれます。
- ユーザーの設定過失によってメールの受信できず、連絡が取れない場合に起こる不利益については、当社は一切の責任を負いません。
- 本同意内容に抵触する事態が見受けられた場合は、予告なくサービス利用の停止することがあり、その場合に返金はありません。
- 当社は、ユーザーが **FarmENGAGE** の利用を通じて得た情報について、一切の責任を負わないものとします。また、ユーザーが入力したデータの内容についても一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、**FarmENGAGE** の利用を通じて得た情報等に起因してユーザー等に損害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。
- 当社が本システム等で提供する農薬登録情報（農薬名、登録番号、用途、有効成分、対象作物、使用制限等）は、独立行政法人農林水産消費安全技術センターホームページから取得した農薬登録情報を当社で加工したものです。提供情報については正確性を期すように努力しておりますが、その正確性、完全性が保証されているものではありません。利用者は本事項を予め承諾し、当該提供情報に起因する諸損害について当社および同法人を免責するものとします。
- 上記に係る情報取得先である独立行政法人農林水産消費安全技術センターは、独立行政法人農林水産消費安全技術センターホームページの情報をを用いて当社が行う本システム等の提供等の一切の行為により、直接又は間接的に生じた利用者又はそれ以外の第三者の損害については、その内容、方法の如何にかかわらず、一切責任を負いません。

## 8. 改訂履歴

- 改訂番号と改訂内容は下記の通りとなります。

1.01:製品名誤入力の修正、文中誤入力の修正、改訂履歴の項目作成