

エラーメッセージ発生時 解決手順参資料



必ずお読みください

1.本書は発生頻度の高いエラーコードを抜粋し、解決手順を示したものであり、全てのエラーメッセージを網羅していません。
エラーメッセージ発生時解決手順の参考としてください。
基本的には「エラーコード過去発生事例集」をご参照ください。

2.エラーメッセージ発生時は下記6項目を念頭に解決を行ってください。

- ① 最新FWに加え、必要な場合はケーブル等ハードウェアを準備する
- ② 可能な限りトラブルを実圃場、実作業で再現する
- ③ 不具合なのか、設定なのか、使い方、車両なのかを切り分ける
- ④ トラブル以前で、いつまで正常に動作していたか、いつからおかしいかを確認する
- ⑤ 最短で最も容易な対策を検討する。すぐに部品交換は考えないこと
- ⑥ ファームウェアを最新にアップする（互換性も確認する）

3.トラブル発生要因はトラクターに起因する場合があるので、下記項目を参考にトラクターの状態を確かめてください。

- ・ホイールのトー角は適正か？
- ・ステアリングの遊びは適正か？
- ・タイヤ空気圧は適正か？
- ・トラクタのバランスはとれているか？
- ・ステアリングのリンク類、ブッシュ、キングピン等は摩耗していないか？
- ・ステアリングシリンダーは摩耗していないか？
- ・トラクタの油圧レベルは適正か？ 低下はしていないか？
- ・アイドル時エンジン回転数でハンドルが正常動作するか（油圧レベル）
- ・油圧回路は正常か？
- ・バッテリー状態は正常か？

目次

エラーメッセージ 「CAN車両が選択されていません」

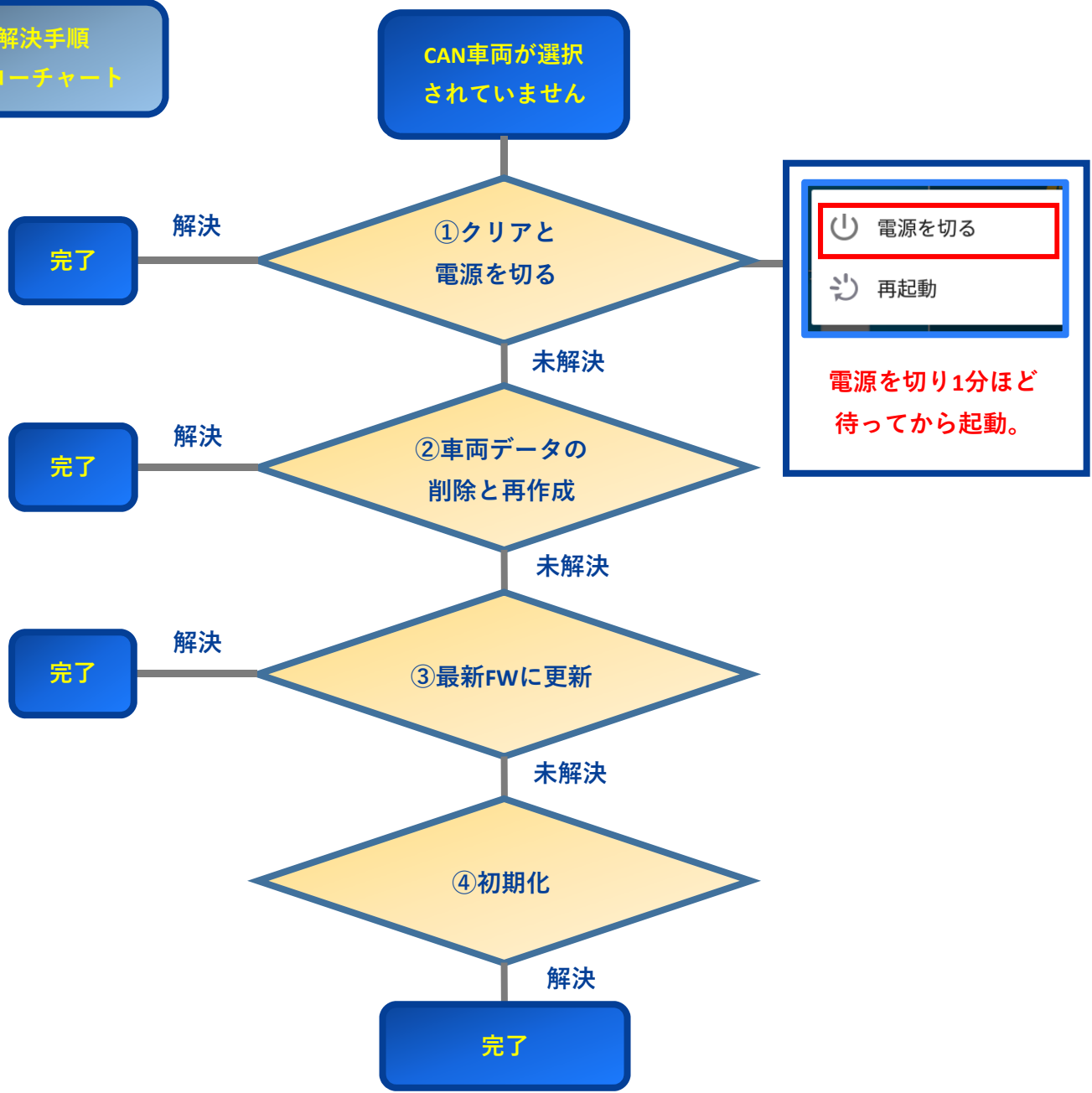
エラーメッセージ 「アクチュエーター破損」

エラーメッセージ 「ステアリングが切断されました」

エラーメッセージ 「RTX受信契約は地上ベースの・・・」

エラーメッセージ「CAN車両が選択されていません…」

解決手順
フローチャート



要因と症状

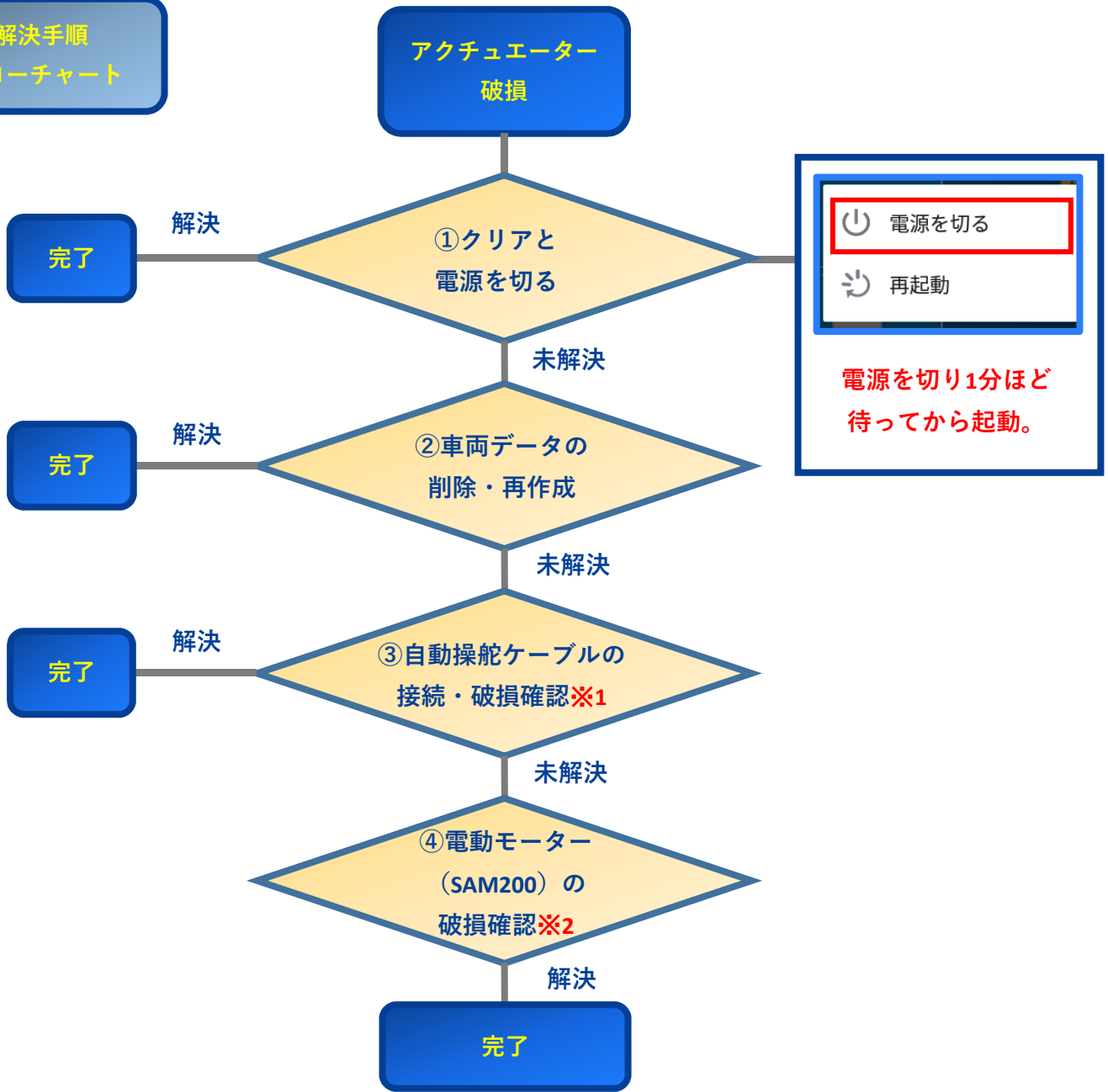
要因：車両データ破損または読み込み不具合

症状：車両データを読み込まなくなる

エラーメッセージ写真

エラーメッセージ「アクチュエーター破損」

解決手順
フローチャート



要因と症状

要因：車両データの読み込み不良
ケーブルの接続不良・破損
電動モーター破損

症状：自動操舵が無効（入らない）となる。

エラーメッセージ写真

⚠ ステアリングアクチュエータは使用できません
⚠ アクチュエーターが接続されていないか、電源がない、または無効です

エラーメッセージ「アクチュエーター破損」

※1③について該当部分
手順1から4を順番に1つずつ確認

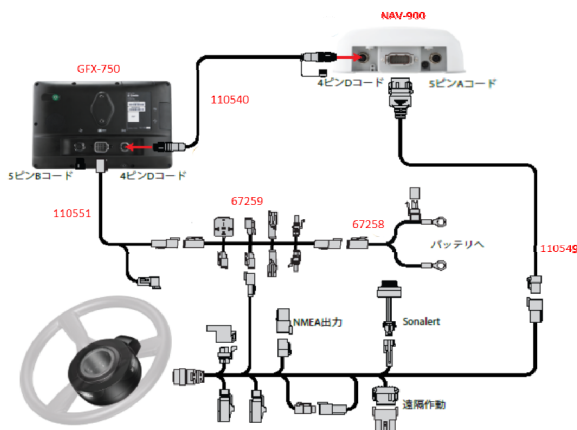
手順 1



該当品番：67258

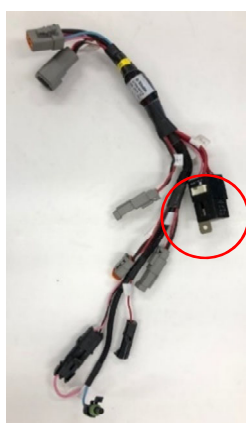
トラクターバッテリーに緩み無く
接続されているか確認。

手順 2



電動モーターに接続されている
ケーブル（110549、67258、67259）を
抜き差し。その後、再起動。

手順 3



該当品番：67259



リレー

リレーを交換してみる

手順 4



該当品番：67259



該当品番：110549

「67259」及び「110549」を交換してみる

エラーメッセージ「アクチュエーター破損」

※2④について該当部分



上記①～③までの対処方法を実施し、解消されない場合は最終手段として電動モーターを交換する。

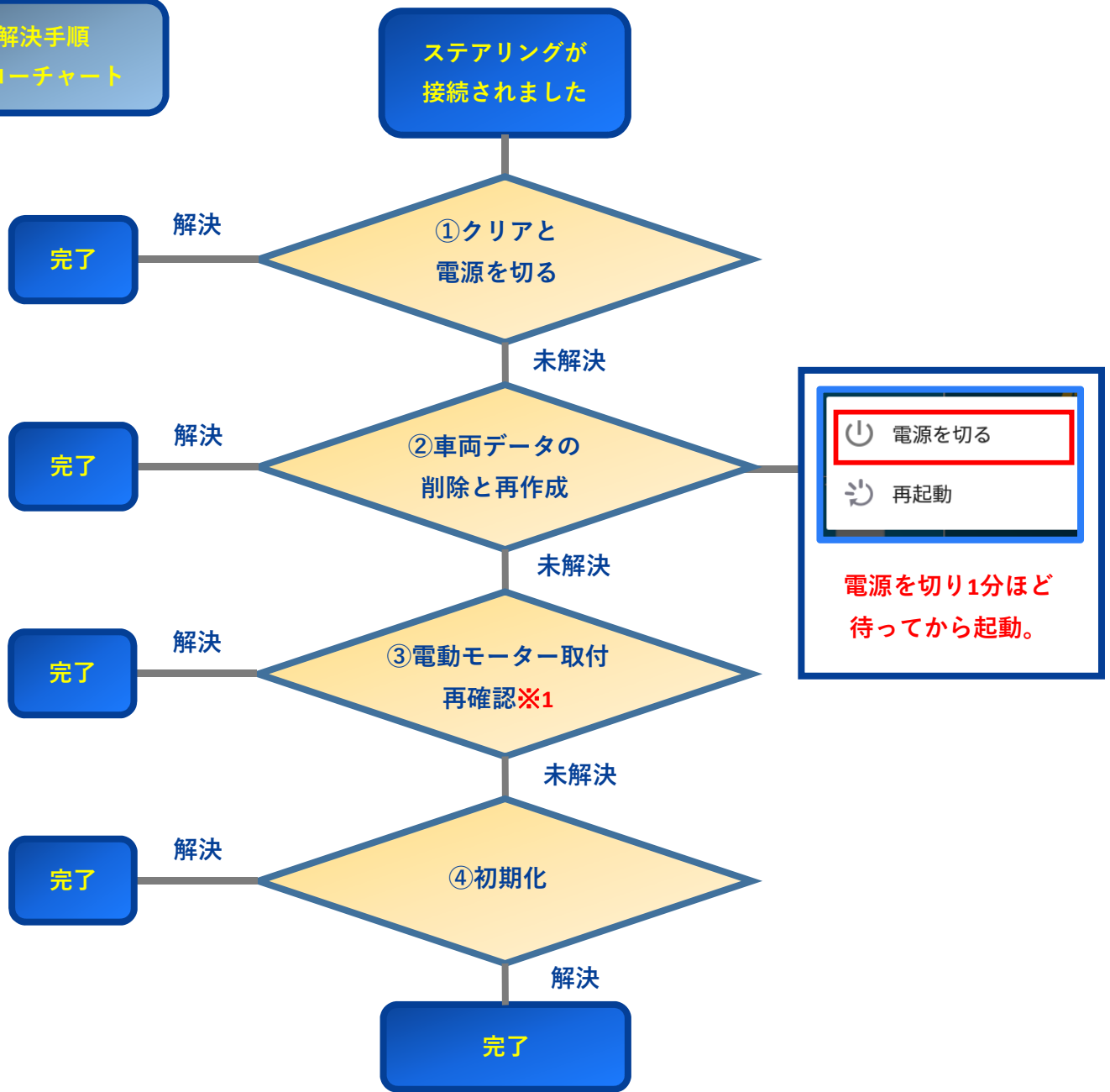
該当商品：電動モーター (SAM200)

エラーコードに関する注意事項

①ケーブル改造（切断・延長）に起因し、発生している不具合についてはサポート対象外となります。

エラーメッセージ「ステアリングが切断されました」

解決手順
フローチャート



要因と症状

要因：車両プロフィールと実車両のハンドル切れ角に大きな差異がある。
車両プロフィール作成時アンテナの位置設定

症状：自動操舵が途中で切断される

エラーメッセージ写真

エラーメッセージ「ステアリングが切断されました」

※1 ③について該当部分



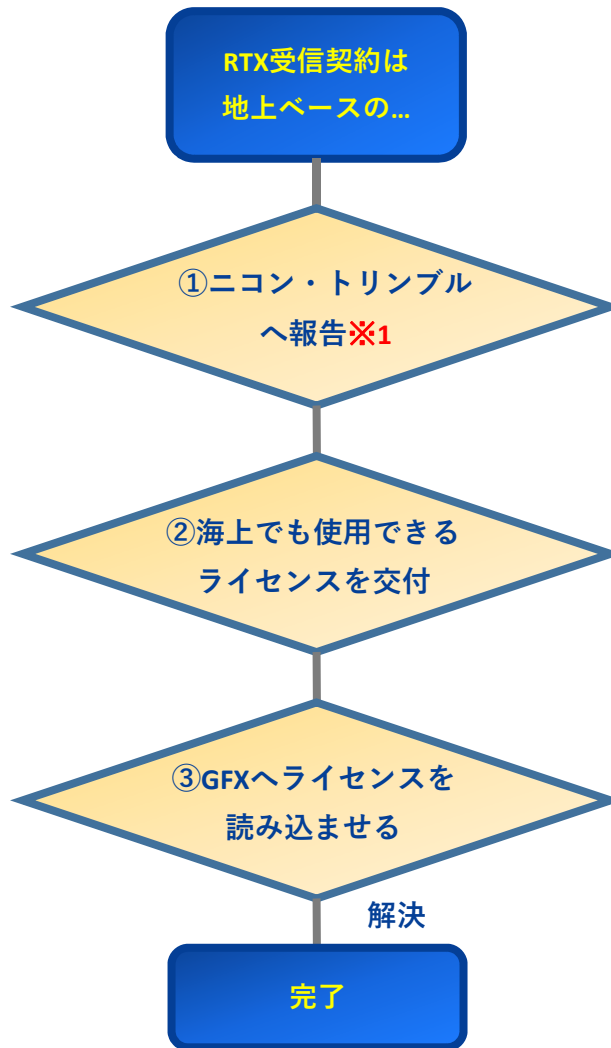
ハンドルボス及び回り止めは”浮き”、”緩み”の無いよう、ボルト締めを確実にを行う。

エラーコードに関する注意事項

- ①ケーブル改造（切断・延長）に起因し、発生している不具合についてはサポート対象外となります。

エラーメッセージ「RTX受信契約は地上ベースの…」

解決手順
フローチャート



要因と症状

要因：直進距離10km以内に沿岸部が存在する。

症状：RTXが受信できなくなる。

エラーメッセージ写真

RTX受信契約は地上ベースのアプリケーションのみが対象です。さらに詳しい情報は、Trimble Advanced Positioningカスタマーケアまでお問合せください (6012400054)

エラーメッセージ「RTX受信契約は地上ベースの…」

※1 ①について必要事項

- ①使用している補正情報
- ②GFX-750及び350/NAV-900のシリアルナンバー
- ③GFXのファームウェア ④使用場所の詳細住所（縣市町村丁目番号）

弊社へ方向する際に上記の情報を収集してください。
上記の情報を基に米Trimbleとやり取りを行うと対処が速やかに進みます。